**Анализ обращений граждан и организаций,**

**поступивших в Управление в январе 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан и организаций **в Управлении Россельхознадзора по ветеринарному и фитосанитарному надзору**(Далее – Управление) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Управления
от 23.08.2017 № 567 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан» и от 06.10.2017 № 757 «Об организации работы
по рассмотрению обращений граждан».

В январе **2021 года** в Управление поступило 253 обращения граждан
и организаций, что на 16% меньше (на 49 обращений),
чем в январе 2020 года и на 267% больше, чем в январе 2019 года
(на 184 обращения).

В том числе за отчетный период в Управление поступило:

из Россельхознадзора – 13 обращений;

через электронную приемную Управления – 34 обращения;

на адрес электронной почты Управления – 183 обращения.

Из общего числа поступивших в январе **2021 года** обращений граждан
и организаций по вопросам в области ветеринарии составили –
41,5% (105 обращений); по вопросам фитосанитарного надзора – 4,3%
(11 обращений); по вопросам земельного законодательства –
53,4% (135 обращений); по комплексным вопросам – не поступало;
по общим вопросам – 0,8% (2 обращения).

На все поступившие в Управление обращения граждан даны мотивированные ответы, по вопросам, относящимся к сфере компетенции ведомства, приняты необходимые меры.

Обращения, в которых содержались вопросы, не относящиеся
к компетенции Управления, направлялись по принадлежности
в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего из поступивших в январе **2021 года** обращений рассмотрено 163, остальные 90 находятся на рассмотрении.

Анализ обращений показал, что:

Дан ответ по существу (разъяснено) – 106;

Дан ответ по существу (виновные привлечены к ответственности) – 18;

Дан ответ по существу (не поддержано) – 0;

Направлено по принадлежности в другие организации – 38;

Оставлено без ответа – 1 (отказ в рассмотрении).

**Статус обработки обращений граждан**

**и организаций, поступивших в Управление**

**в январе 2021 года**

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в обращениях вопросов. Должностным лицам Управления указывается на необходимость выполнения норм Федерального закона
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на обеспечение надлежащего контроля
за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, выявление
и устранение причин, из-за которых могут быть нарушены конституционные права граждан.