**Анализ обращений граждан и организаций,**

**поступивших в Управление**

**в декабре 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан и организаций **в Управлении Россельхознадзора по ветеринарному и фитосанитарному надзору**(далее – Управление) регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Управления от 23.08.2017 № 567 «Об утверждении инструкции   
о порядке рассмотрения обращений граждан» и от 06.10.2017 № 757   
«Об организации работы по рассмотрению обращений граждан».

В декабре **2021 года** в Управление поступило 183 обращения граждан  
и организаций, что на 27% меньше (на 68 обращений), чем в декабре 2020 года   
и на 39% меньше, чем в декабре 2019 года (на 117 обращений).

В том числе за отчетный период в Управление поступило:

из Россельхознадзора –29 обращений;

через электронную приемную Управления – 23 обращения;

на адрес электронной почты Управления – 103 обращения;

по почте России – 27 обращений;

нарочно – 1 обращение;

Из общего числа поступивших в декабре **2021 года** обращений граждан  
и организаций по вопросам в области ветеринарии составили –  
67,8% (124 обращения); по вопросам фитосанитарного надзора – 3,8%  
(7 обращений); по вопросам земельного законодательства –  
25,7% (47 обращений); по комплексным вопросам – 0,5% (1 обращение);  
по общим вопросам – 2,2% (4 обращения).

На все поступившие в Управление обращения граждан даны мотивированные ответы, по вопросам, относящимся к сфере компетенции ведомства, приняты необходимые меры.

Обращения, в которых содержались вопросы, не относящиеся  
к компетенции Управления, направлялись по принадлежности  
в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего из поступивших в декабре **2021 года** обращений рассмотрено 183.

Анализ обращений показал, что:

Дан ответ по существу (разъяснено) – 116;

Дан ответ по существу (виновные привлечены к ответственности) – 15;

Дан ответ по существу (не поддержано) – 0;

Направлено по принадлежности в другие организации – 52;

Оставлено без ответа – 0 (отказ в рассмотрении и др.).

**Статус обработки обращений граждан и организаций,**

**поступивших в Управление**

**в декабре 2021 года**

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в обращениях вопросов. Должностным лицам Управления указывается на необходимость выполнения норм Федерального закона  
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на обеспечение надлежащего контроля   
за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, выявление  
и устранение причин, из-за которых могут быть нарушены конституционные права граждан.