**Анализ обращений граждан и организаций,**

**поступивших в Управление в феврале 2021 года**

Рассмотрение обращений граждан и организаций **в Управлении Россельхознадзора по ветеринарному и фитосанитарному надзору**(Далее – Управление) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Управления
от 23.08.2017 № 567 «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан» и от 06.10.2017 № 757 «Об организации работы
по рассмотрению обращений граждан».

В феврале **2021 года** в Управление поступило 395 обращений граждан
и организаций, что на 57% больше (на 143 обращений),
чем в феврале 2020 года и на 618% больше, чем в феврале 2019 года
(на 340 обращений).

В том числе за отчетный период в Управление поступило:

из Россельхознадзора –18 обращений;

через электронную приемную Управления – 58 обращения;

на адрес электронной почты Управления – 280 обращения.

Из общего числа поступивших в феврале **2021 года** обращений граждан
и организаций по вопросам в области ветеринарии составили –
46,1% (182 обращения); по вопросам фитосанитарного надзора – 3,8%
(15 обращений); по вопросам земельного законодательства –
49,9% (197 обращений); по комплексным вопросам – не поступало;
по общим вопросам – 0,3% (1 обращение).

На все поступившие в Управление обращения граждан даны мотивированные ответы, по вопросам, относящимся к сфере компетенции ведомства, приняты необходимые меры.

Обращения, в которых содержались вопросы, не относящиеся
к компетенции Управления, направлялись по принадлежности
в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего из поступивших в феврале **2021 года** обращений рассмотрено 253, остальные 142 находятся на рассмотрении.

Анализ обращений показал, что:

Дан ответ по существу (разъяснено) – 73;

Дан ответ по существу (виновные привлечены к ответственности) – 89;

Дан ответ по существу (не поддержано) – 0;

Направлено по принадлежности в другие организации – 83;

Оставлено без ответа – 8 (отказ в рассмотрении и др.).

**Статус обработки обращений граждан**

**и организаций, поступивших в Управление**

**в феврале 2021 года**

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в обращениях вопросов. Должностным лицам Управления указывается на необходимость выполнения норм Федерального закона
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на обеспечение надлежащего контроля
за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, выявление
и устранение причин, из-за которых могут быть нарушены конституционные права граждан.