**Анализ обращений граждан и организаций,**

**поступивших в Управление**

**в мае 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан и организаций **в Управлении Россельхознадзора по ветеринарному и фитосанитарному надзору**(далее – Управление) регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Управления от 23.08.2017 № 567 «Об утверждении инструкции
о порядке рассмотрения обращений граждан» и от 06.10.2017 № 757
«Об организации работы по рассмотрению обращений граждан».

В мае **2022 года** в Управление поступило 525 обращений граждан
и организаций, что на 84,9% больше (на 241 обращение), чем в мае 2021 года
и на 148,8% больше, чем в мае 2020 года (на 314 обращений).

В том числе за отчетный период в Управление поступило:

из Россельхознадзора – 86 обращений (в т.ч. через электронную приемную –50 обращений);

через электронную приемную Управления – 54 обращения;

на адрес электронной почты Управления – 336 обращений;

по почте России – 48 обращений;

нарочным – 1 обращение;

Из общего числа поступивших в мае **2022 года** обращений граждан
и организаций по вопросам в области ветеринарии составили –
77,5% (407 обращений); по вопросам фитосанитарного надзора – 3,0%
(16 обращений); по вопросам земельного законодательства –
18,5% (97 обращений); по комплексным вопросам – 0% (0 обращений);
по общим вопросам – 1,0% (5 обращений).

На все поступившие в Управление обращения граждан даны мотивированные ответы, по вопросам, относящимся к сфере компетенции ведомства, приняты необходимые меры.

Обращения, в которых содержались вопросы, не относящиеся
к компетенции Управления, направлялись по принадлежности
в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего из поступивших в мае **2022 года** обращений рассмотрено 525.

Анализ обращений показал, что:

Дан ответ по существу (разъяснено) – 365;

Дан ответ по существу (виновные привлечены к ответственности) – 45;

Дан ответ по существу (не поддержано) – 0;

Направлено по принадлежности в другие организации – 115;

Оставлено без ответа – 0 (отказ в рассмотрении и др.).

**Статус обработки обращений граждан и организаций,**

**поступивших в Управление**

**в мае 2022 года**

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в обращениях вопросов. Должностным лицам Управления указывается на необходимость выполнения норм Федерального закона
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на обеспечение надлежащего контроля
за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, выявление
и устранение причин, из-за которых могут быть нарушены конституционные права граждан.