**Анализ обращений граждан и организаций,**

**поступивших в Управление**

**в июне 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан и организаций **в Управлении Россельхознадзора по ветеринарному и фитосанитарному надзору**(далее – Управление) регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также приказами Управления от 23.08.2017 № 567 «Об утверждении инструкции   
о порядке рассмотрения обращений граждан» и от 06.10.2017 № 757   
«Об организации работы по рассмотрению обращений граждан».

В июне **2022 года** в Управление поступило 598 обращений граждан  
и организаций, что на 55,7% больше (на 214 обращений), чем в июне 2021 года   
и на 74,3% больше, чем в июне 2020 года (на 255 обращений).

В том числе за отчетный период в Управление поступило:

из Россельхознадзора – 107 обращений (в т.ч. через электронную приемную – 85 обращений);

через электронную приемную Управления – 54 обращения;

на адрес электронной почты Управления – 406 обращений;

по почте России – 31 обращение;

нарочным – 0 обращения;

Из общего числа поступивших в июне **2022 года** обращений граждан  
и организаций по вопросам в области ветеринарии составили –  
77,8% (465 обращений); по вопросам фитосанитарного надзора – 2,6%  
(16 обращений); по вопросам земельного законодательства –  
19,1% (114 обращений); по комплексным вопросам – 0,5% (3 обращения);  
по общим вопросам – 0% (0 обращений).

На все поступившие в Управление обращения граждан даны мотивированные ответы, по вопросам, относящимся к сфере компетенции ведомства, приняты необходимые меры.

Обращения, в которых содержались вопросы, не относящиеся  
к компетенции Управления, направлялись по принадлежности  
в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего из поступивших в июне **2022 года** обращений рассмотрено 598.

Анализ обращений показал, что:

Дан ответ по существу (разъяснено) – 418;

Дан ответ по существу (виновные привлечены к ответственности) – 43;

Дан ответ по существу (не поддержано) – 0;

Направлено по принадлежности в другие организации – 137;

Оставлено без ответа – 0 (отказ в рассмотрении и др.).

**Статус обработки обращений граждан и организаций,**

**поступивших в Управление**

**в июне 2022 года**

В Управлении постоянно совершенствуется работа по рассмотрению обращений граждан и организаций, а также повышению ответственности должностных лиц за работу с обращениями граждан, обсуждаются пути решения затронутых в обращениях вопросов. Должностным лицам Управления указывается на необходимость выполнения норм Федерального закона  
от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на обеспечение надлежащего контроля  
за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан, выявление  
и устранение причин, из-за которых могут быть нарушены конституционные права граждан.